@ΣΗΔΕ ΙΡΙΔΑ
6afee6180b4154d707dd2ec5
ΑΠ:38107
Υπογραφή: 19/11/26 14:08
Διανομή: 19/11/26 14:09

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΠΟΛΗΣ-ΣΥΚΕΩΝ
Γ Ρ Α Φ Ε Ι Ο Δ Η Μ Α Ρ Χ Ο Υ

Ταχ. Δ/νση :Ι. Μιχαήλ 1 & Στρ. Σαράφη
Τ.Κ./Πόλη :566 25, Συκιές
Τηλέφωνο :2313-313.200
E-mail :dimarhos.sykies@n3.syzefxis.gov.gr

ΠΡΟΣ:
- **Όλους τους Αντιδημάρχους και τα αιρετά μέλη της Δημοτικής Αρχής**
- **Όλους τους Προϊσταμένους Διευθύνσεων και Τμημάτων**
- **Το σύνολο των υπαλλήλων του Δήμου**

ΘΕΜΑ: «Άμεση εφαρμογή οδηγιών για την ελεύθερη πρόσβαση των πολιτών στις υπηρεσίες του Δήμου και τη διασφάλιση της διαφάνειας στη λειτουργία των δημοτικών υπηρεσιών».

Με γνώμονα την εξυπηρέτηση των πολιτών, την εύρυθμη λειτουργία των δημοτικών υπηρεσιών, την αρχή της διαφάνειας και την υποχρέωση όλων μας για ανοιχτή και ουσιαστική επικοινωνία με τους δημότες, σας γνωστοποιούμε και καθιστούμε απολύτως σαφείς τις ακόλουθες **οδηγίες:**

1. Οι πόρτες των γραφείων παραμένουν ανοιχτές.

Όλα τα γραφεία των αιρετών, των στελεχών και των υπαλλήλων του Δήμου **αποτελούν χώρους άσκησης δημόσιας λειτουργίας και εξυπηρέτησης των πολιτών.**

Ως εκ τούτου, **απαγορεύεται** η πρακτική του κλειδώματος των θυρών των γραφείων κατά τη διάρκεια του ωραρίου λειτουργίας των υπηρεσιών, με τρόπο που να εμποδίζει ή να αποθαρρύνει την ελεύθερη πρόσβαση των πολιτών.

Η δυνατότητα επικοινωνίας των δημοτών με τους αιρετούς και τους υπαλλήλους του Δήμου πρέπει να είναι άμεση, απρόσκοπτη και χωρίς αδικαιολόγητα εμπόδια.

2. Απομάκρυνση αντικειμένων από τα παράθυρα των γραφείων.

Δίνεται εντολή για την **άμεση απομάκρυνση** από τα παράθυρα όλων των γραφείων κάθε είδους αφισών, χαρτών, εγγράφων, ανακοινώσεων, χαρτονιών ή άλλων αντικειμένων που καλύπτουν τις γυάλινες επιφάνειες και περιορίζουν την ορατότητα και τη διαφάνεια των χώρων.

Τα παράθυρα των γραφείων πρέπει να παραμένουν ελεύθερα από τέτοιου είδους καλύψεις, ώστε να διασφαλίζεται η φωτεινότητα, η ευπρεπής εικόνα των δημοτικών χώρων και η διαφάνεια στη λειτουργία των υπηρεσιών.

Τυχόν αναγκαία έγγραφα, χάρτες και ανακοινώσεις θα τοποθετούνται σε κατάλληλους πίνακες ανακοινώσεων ή σε άλλους ενδεδειγμένους χώρους, χωρίς να παρεμποδίζεται η ορατότητα των παραθύρων.

3. Άμεση συμμόρφωση όλων των υπηρεσιών.

Η παρούσα οδηγία αφορά **το σύνολο των αιρετών, των προϊσταμένων και των εργαζομένων του Δήμου, χωρίς εξαιρέσεις ως προς τη διοικητική θέση ή την ιδιότητά τους.**

Οι Προϊστάμενοι των Διευθύνσεων και των Τμημάτων **οφείλουν να μεριμνήσουν για την άμεση εφαρμογή των ανωτέρω στους χώρους ευθύνης τους και να διασφαλίσουν ότι δεν θα συνεχιστούν πρακτικές που αντιβαίνουν στις παρούσες κατευθύνσεις.**

4. Έλεγχος συμμόρφωσης και πειθαρχικές συνέπειες.

Η συμμόρφωση με την παρούσα αποτελεί υποχρέωση όλων.

Κάθε περίπτωση άρνησης συμμόρφωσης, αδικαιολόγητης μη εφαρμογής ή επανάληψης των ανωτέρω πρακτικών θα καταγράφεται και θα διαβιβάζεται στα αρμόδια διοικητικά όργανα για την προβλεπόμενη διοικητική και, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις, πειθαρχική διερεύνηση και εξέταση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η παρούσα οδηγία τίθεται σε ισχύ άμεσα, από την κοινοποίησή της, και η εφαρμογή της είναι υποχρεωτική για όλους.

Θέλουμε έναν Δήμο ανοιχτό στους πολίτες, με υπηρεσίες προσβάσιμες, με διαφάνεια, υπευθυνότητα και σεβασμό στον δημόσιο χαρακτήρα των χώρων και της αποστολής μας.

Η εξυπηρέτηση του δημότη δεν είναι προαιρετική υποχρέωση, αλλά βασική αποστολή κάθε δημοτικής υπηρεσίας και κάθε εργαζομένου σε αυτήν.

Παρακαλούνται όλοι για την άμεση και απαρέγκλιτη εφαρμογή των ανωτέρω.

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΣΥΜΕΩΝ Θ. ΔΑΝΙΗΛΙΔΗΣ